

RAPPEL DE PRODUIT ET ARRÊT DES VENTES

Chères clientes, chers clients,

La qualité est notre priorité et la sécurité de nos clients nous tient à cœur. Dans le cadre de nos contrôles qualité permanents lors de la production de l'articulation de selle « freibeik »,



nous avons malheureusement dû constater des cas isolés d'éventuelles inclusions d'air dans la pièce en fonte d'aluminium de l'articulation de selle.

Par conséquent, vous **n'avez plus le droit d'utiliser** l'articulation de selle. **L'articulation de selle présente un risque de rupture**, ce qui pourrait ainsi vous faire **chuter** de votre vélo.

À titre purement préventif, nous rappelons donc toutes les articulations de selle « freibeik » se trouvant sur le marché. Nos partenaires de distribution ont été informés en conséquence par nos soins et vous pouvez retourner sans problème votre articulation de selle « freibeik » chez le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre articulation de selle « freibeik » et vous faire rembourser le prix d'achat.

Si vous avez encore des questions à ce sujet, vous pouvez contacter notre service après-vente en appelant la **hotline au numéro : +49 (0)3 88 51 - 3 14 31 40**.

Nous regrettons de ne pas pouvoir vous épargner ce désagrément, mais votre sécurité est notre priorité.

freibeik GmbH

service@freibeik.com